

ผลสรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายการ	ระดับของการให้บริการ					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านที่ 1 การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน						
1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการสืบค้นข้อมูลที่เหมาะสม						4.00
2. มีห้องปฏิบัติการบริการด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเพียงพอ						3.80
3. มีคอมพิวเตอร์บริการด้านการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเพียงพอ						3.62
4. มีการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย						3.60
ค่าเฉลี่ย						3.76
ด้านที่ 2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา						
1. สภาพห้องเรียนและอุปกรณ์มีความเหมาะสม						3.72
2. การจัดสถานที่นั่งพักผ่อนของนักศึกษาเหมาะสม						3.45
3. การให้บริการด้านเวชภัณฑ์แก่นักศึกษา						3.50
4. มีบริการให้ยืมกระเป๋าสำหรับกิจกรรมต่างๆ						3.83
ค่าเฉลี่ย						3.63
ด้านที่ 3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา						
1. การให้คำแนะนำด้านการเข้าร่วมกิจกรรมขณะศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย						4.10
2. การให้คำแนะนำด้านการดำเนินชีวิตและการทำงานพิเศษ						3.87
3. การให้คำแนะนำด้านการเรียนและการศึกษาต่อแก่นักศึกษาและศิษย์						4.35
4. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ						4.50
ค่าเฉลี่ย						4.21
ด้านที่ 4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า						
1. บริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษาและทุนพิเศษต่างๆ						3.60
2. บริการข้อมูลข่าวสารการจัดหางาน งานพิเศษ และการสมัครงาน						3.70
3. บริการกองทุนสำหรับการศึกษาต่อ และเข้าร่วม โครงการพิเศษต่างๆ						3.89
4. ติดตามและบริการข้อมูลข่าวสารศิษย์เก่า						3.78
ค่าเฉลี่ย						3.74
ด้านที่ 5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่างๆ						
1. อาจารย์ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน จัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์						4.25
2. มีการพัฒนาศิษย์เก่าด้านวิชาการและ วิชาชีพ						3.50
3. มีการประเมินคุณภาพของการดำเนิน โครงการทุกครั้ง						4.50
4. มีการจัด โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา						4.67
ค่าเฉลี่ย						4.23
ข้อเสนอแนะ						
.....						

สรุปแบบประเมินผล

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ประจำปีการศึกษา 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

1. เพศ โดยแบ่งเป็น	เพศชาย	จำนวน 150 คน
	เพศหญิง	จำนวน 130 คน
2. อายุ โดยแบ่งออกเป็น	ช่วงอายุ 18 – 20	จำนวน 140 คน
	ช่วงอายุ 21 – 23	จำนวน 135 คน
	ช่วงอายุ มากกว่า 23	จำนวน 5 คน
3. สังกัดสาขาวิชา	การบริหารทรัพยากรอาคาร	จำนวน 20 คน
	การจัดการอุตสาหกรรม	จำนวน 40 คน
	เทคโนโลยีการพิมพ์	จำนวน 40 คน
	เทคโนโลยีความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	จำนวน 30 คน
	เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม	จำนวน 10 คน
	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่องานสถาปัตยกรรม	จำนวน 20 คน
	เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน 15 คน
	ออกแบบกราฟิกและมัลติมีเดีย	จำนวน 45 คน
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	จำนวน 60 คน	
4. ชั้นปีที่ศึกษา	ปี 1	จำนวน 80 คน
	ปี 2	จำนวน 100 คน
	ปี 3	จำนวน 60 คน
	ปี 4	จำนวน 40 คน
	ปี 5	จำนวน - คน
	ปี 6 ขึ้นไป	จำนวน - คน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ด้านที่ 1 การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน จากตาราง พบว่านักศึกษาที่เข้ารับบริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมส่วนมากมีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านของ ข้อ 1 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการสืบค้นข้อมูลที่เหมาะสม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 ของระดับความพึงพอใจ จากจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบสอบถาม ทั้งหมด 280 คน และโดยภาพรวมของการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนในการให้บริการด้านอื่นๆ นั้น พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมาก

ด้านที่ 2 การบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา จากตาราง พบว่านักศึกษาที่เข้ารับบริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมส่วนมากมีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านของ ข้อ 4 มีบริการให้มีกระเป๋าสำหรับกิจกรรมต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 ของระดับความพึงพอใจ จากจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบสอบถาม ทั้งหมด 280 คน และโดยภาพรวมของการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนในการให้บริการด้านอื่นๆ นั้น พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมาก

ด้านที่ 3 การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา จากตาราง พบว่านักศึกษาที่เข้ารับบริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมส่วนมากมีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านของข้อ 4 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.50 ของระดับความพึงพอใจ จากจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบสอบถาม ทั้งหมด 280 คน และโดยภาพรวมของการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนในการให้บริการด้านอื่นๆ นั้น พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมาก

ด้านที่ 4 การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า จากตาราง พบว่านักศึกษาที่เข้ารับบริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมส่วนมากมีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านของ ข้อ 3 บริการกองทุนสำหรับการศึกษาต่อ และเข้าร่วมโครงการพิเศษต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 ของระดับความพึงพอใจ จากจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบสอบถาม ทั้งหมด 280 คน และโดยภาพรวมของการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนในการให้บริการด้านอื่นๆ นั้น พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมาก

ด้านที่ 5 การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าในรูปแบบต่างๆ จากตาราง พบว่านักศึกษาที่เข้ารับบริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมส่วนมากมีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านของ ข้อ 4 มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.67 ของระดับความพึงพอใจ จากจำนวนนักศึกษาที่ทำแบบสอบถาม ทั้งหมด 280 คน และโดยภาพรวมของการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนในการให้บริการด้านอื่นๆ นั้น พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ