

## การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท แอปโป จำกัด

นันทนธ์ เลขมาศ, จักรกฤษณ์ บุญธรรม และ ดร.ไสว ศิริทองถาวร

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้าโดยมีขอบเขตด้านเนื้อหาในการปรับปรุงที่ขั้นตอนการลดเวลาในการค้นหาสินค้าและเพื่อจัดทำฐานข้อมูลรายการสินค้าเป็นระบบ โดยใช้หลัก ECRS เลือกใช้ตัว S (Simplify) การทำให้ง่าย เพื่อลดระยะเวลาในการหยิบสินค้า โดยการนำข้อมูลรายการสินค้านำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล มีรายการสินค้า และจัดทำป้ายตำแหน่งของสินค้า เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา และลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ให้ทันต่อความต้องการของลูกค้า โดยการจับเวลา หลังปรับปรุงนั้นสามารถลดระยะเวลาในการหาสินค้าได้ 121.8 วินาทีจากปกติใช้เวลาในการหาสินค้า 242.4 วินาที ลดลง 120.6 วินาที คิดเป็น 49.75 %

**คำสำคัญ :** คลังสินค้า, บริษัท แอปโป จำกัด

### บทนำ

บริษัท แอปโป จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 กันยายน 2556 โดยมีวัตถุประสงค์ในการคัดสรร นำเข้า และจัดจำหน่ายสินค้าในกลุ่มเครื่องมือแพทย์ กีฬา อุปกรณ์กายภาพบำบัด และสินค้าแม่และเด็กที่มีคุณภาพ และอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัย ตรงตามความต้องการของตลาด โดยมีช่องทางการจัดจำหน่าย ทั้งขายปลีก และขายส่ง เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างกว้างขวาง โดยมีช่องทางการติดต่อ และสั่งซื้อสินค้า ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายแบบออนไลน์ เช่น การขายผ่านเว็บไซต์ Shopee และ LAZADA เป็นต้น

ปัจจุบันสถานะเศรษฐกิจมีการขยายตัวของธุรกิจเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีธุรกิจเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว เกิดการแข่งขันกันทางธุรกิจ ซึ่งการสร้างโอกาส และความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ คือการนำเครื่องมือมาช่วยในการลดปัญหา เพื่อเพิ่มโอกาส และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันต่อความต้องการ จึงมีการนำเครื่องมือ

มาช่วยลดปัญหาและนำมาปรับใช้ภายในองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด

ในส่วนของงานที่ศึกษา คือ งานในส่วนของการคลังสินค้า การหยิบสินค้า ตามใบเบิก (Picking or Order Picking) เซ็คสต็อกสินค้า และปัญหาที่พบในกระบวนการเดิมคือ การหยิบสินค้า (Order picking) ใช้เวลานาน เกิดความล่าช้าในการหยิบสินค้า ไม่ทราบว่าจะสินค้าอยู่ตรงไหน ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานแพ็คเกจสินค้า (Packaging) ไม่ทัน ส่งสินค้าล่าช้า แนวทางการแก้ไข จึงต้องมีการลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และให้ทันต่อความต้องการของลูกค้า ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใช้เครื่องมือ

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า
2. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลรายการสินค้าเป็นระบบ

### วิธีการวิจัย

- กลุ่มเป้าหมายของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า บริษัท แอปโป จำกัด โดยใช้วิธี (ECRS) กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยได้แก่นางสาว วาสนา ซอเซวี ตำแหน่ง (ผู้จัดการคลังสินค้า) และข้อมูลที่ได้จากเอกสารของทางบริษัท

- ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษากระบวนการทำงาน ในการหยิบสินค้า
2. ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการหยิบจ่ายสินค้าศึกษาทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. วิเคราะห์ปัญหาในหยิบจ่ายสินค้านำเข้า โดยใช้ แผนภูมิก้างปลา (fishbone diagram)
4. นำเครื่องมือการลดความสูญเปล่าด้วยหลักการ (ECRS) โดยเลือกตัว S (simplify) การทำให้ง่าย เพื่อทำให้ง่ายและสะดวกขึ้น
5. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานหลังจากการปรับปรุงและสรุปผล

- การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ พนักงานของบริษัททกรณีศึกษา นางสาว วาสนา ซอเซวี ตำแหน่งผู้จัดการคลังสินค้า

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสารของทางบริษัท งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผังงาน (Flowchart) เป็นผังงานที่ใช้แสดงแนวความคิด หรือขั้นตอนการทำงาน โดยใช้สัญลักษณ์แทนคำอธิบาย ไม่ว่าจะเป็นการใช้กรอบสี่เหลี่ยมเป็นสัญลักษณ์แทนการประมวลผล หรือจะเป็นการใช้ลูกศรแทนทิศทางการทำงาน จึงใช้ในการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของคลังสินค้าเพื่อหาขั้นตอนที่เกิดปัญหาขึ้น และสามารถวิเคราะห์หาเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

แผนภูมิก้างปลา (fishbone diagram) แผนผังสาเหตุและผลเป็นแผนผังที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหา (Problem) กับสาเหตุทั้งหมดที่เป็นไปได้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหานั้น (Possible Cause) ในการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และสามารถหาวิธีหรือเครื่องมือที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาที่พบ

การลดความสูญเปล่าด้วยหลักการ (ECRS) ใช้ทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในการทำงาน โดยเลือกใช้ S (Simplify) การทำให้ง่ายขึ้น เพื่อลดเวลาในการค้นหาสินค้าได้อย่างเหมาะสม

โปรแกรม Microsoft excelสามารถใช้ Excel เพื่อค้นหาผลรวมสำหรับคอลัมน์หรือแถวตัวเลขได้ และยังสามารถคำนวณการชำระเงินกู้หาผลลัพธ์ทางคณิตศาสตร์ หรือแก้ไขปัญหาทางวิศวกรรม หรือ ค้นหากรณีสมมติที่ดีที่สุดโดยยึดตามตัวแปรที่คุณใส่ไว้ได้Excelทำสิ่งเหล่านี้โดยใช้สูตรในเซลล์สูตรจะดำเนินการการคำนวณหรือการดำเนินการอื่นๆบนข้อมูลในเวิร์กชีตของคุณสูตรจะ

เริ่มต้นด้วยเครื่องหมายเท่ากับ (=) เสมอ ซึ่งอาจตามด้วยตัวเลขตัวดำเนินการทางคณิตศาสตร์ (เช่น เครื่องหมาย + หรือ - สำหรับการบวกหรือการลบ) และ ฟังก์ชัน Excel ที่มีอยู่ภายใน ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของสูตรโดยสูตร Microsoft Excel ใช้ประมวลผลข้อมูลการใช้ฟังก์ชัน VLOOKUP ใน Excel กับฐาน ข้อมูลโครงสร้างของฟังก์ชัน VLOOKUP

### ผลการวิจัย

การวัดผลการศึกษาโดยใช้เครื่องมือ การลดความสูญเปล่าด้วยหลักการ (ECRS) ใช้ทฤษฎีการลดความสูญเปล่า ECRS ในการปรับปรุงแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน โดยเลือกใช้ S (Simplify) การทำให้ง่ายขึ้น เพื่อลดเวลาในการค้นหาสินค้า ทำการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อช่วยในการค้นหาได้ง่าย ประหยัดเวลาในการค้นหาสินค้า จากเดิมใช้เวลาในการค้นหา 242.4 วินาที หลังปรับเหลือเพียง 121.8 วินาที ซึ่งทำให้การค้นหาสินค้าได้ง่ายและช่วยประหยัดเวลาในการค้นหาสินค้า

การวิเคราะห์ความสูญเปล่าด้วย ECRS ผู้ศึกษาสามารถเลือกใช้ ตัว S (Simplify) การทำให้ง่าย เพื่อลดระยะเวลาในการหยิบสินค้า โดยการนำข้อมูลรายสินค้านำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล มีรายการสินค้า และตำแหน่งของสินค้า โดยการนำ Microsoft Excel มาประยุกต์ใช้เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา ทำให้กระบวนการในการค้นหาสินค้าได้ง่ายขึ้น รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ระบบควบคุมการทำงานที่ทำให้พนักงานทุกคนสามารถเข้าใจขั้นตอนการทำงาน เป้าหมายผลลัพธ์การทำงานได้ง่าย และชัดเจน รวมถึงเห็นความผิดปกติต่าง ๆ และแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้ป้าย สัญลักษณ์ บอกชื่อรายการสินค้าและ

ตำแหน่งของสินค้า เพื่อสื่อสารให้พนักงานทราบถึงข้อมูลของตัวสินค้า

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า ผู้ศึกษาได้ศึกษาในส่วนของคลัง การหยิบสินค้าตามใบเบิก (Picking or Order Picking) ศึกษาการเช็คสต็อกสินค้า ทำรายงานรายการสินค้าที่มีอยู่ในสต็อกสินค้า โดยหลังจากที่ได้ศึกษาได้พบปัญหาคือ การหยิบสินค้า (Order picking) ใช้เวลานาน เกิดความล่าช้าในการหยิบสินค้า ไม่ทราบว่าสินค้าอยู่ตรงไหน ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต่อการแพ็คเกจสินค้า (Packaging) ไม่ทันส่งสินค้าล่าช้า ผู้ศึกษาจึงนำแนวคิดทฤษฎีการลดความสูญเปล่าด้วยหลักการ (ECRS) โดยเลือกใช้ ตัว S (Simplify) การทำให้ง่าย เพื่อลดระยะเวลาในการหยิบสินค้า โดยการนำข้อมูลรายสินค้านำมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล มีรายการสินค้า และจัดทำป้ายตำแหน่งของสินค้า เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา และลดระยะเวลาในการค้นหาสินค้า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ให้ทันต่อความต้องการของลูกค้า โดยการจับเวลา หลังปรับปรุงนั้นสามารถลดระยะเวลาในการหาสินค้าได้ 121.8 วินาทีจากปกติใช้เวลาในการหาสินค้า 242.4 วินาที ลดลง 120.6 วินาที คิดเป็น 49.75%

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีแนวทางในการจัดอบรมพนักงานในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจกับระบบการค้นหาสินค้า
2. คลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษาควรมีมาตรฐานที่ชัดเจน เพื่อเป็นการสร้างระเบียบในการทำงานให้ผู้ปฏิบัติงานและเพื่อความเข้าใจตรงกันในการปฏิบัติงาน